



Карачаево-Черкесское республиканское
государственное бюджетное учреждение
«Аланский христианский историко-культурный
музей-заповедник на Северном Кавказе»

ПРИКАЗ

01.04.2025

№ 12

Об утверждении правил экскурсионного обслуживания

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Карачаево-Черкесского государственного бюджетного учреждения «Аланский христианский историко-культурный музей-заповедник на Северном Кавказе»

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить правила экскурсионного обслуживания КЧРГБУ «Аланский христианский историко-культурный музей-заповедник на Северном Кавказе» на территории Нижне-Архызского историко-архитектурного и археологического комплекса (прилагаются).

1. Билетным кассирам и экскурсоводам АХМЗ информировать посетителей о правилах экскурсионного обслуживания на территории Нижне-Архызского историко-архитектурного и археологического комплекса.

2. Заместителю директора по развитию, науке и охране Чагарову Р.Р. разместить правила экскурсионного обслуживания на контрольно-пропускном пункте Нижне-Архызского историко-архитектурного и археологического комплекса и опубликовать на официальном сайте АХМЗ.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И. о. директора

А. К. Эркенов

УТВЕРЖДАЮ  А.К.Эркенов
Приложение к Приказу от 01.04.2025 № 12

Правила экскурсионного обслуживания

КЧРГБУ «Аланский христианский историко-культурный музей-заповедник на Северном Кавказе» на территории Нижне-Архызского историко-архитектурного и археологического комплекса

Правила экскурсионного обслуживания, разработанные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом КЧРГБУ «Аланский христианский историко-культурный музей-заповедник на Северном Кавказе» (далее АХМЗ) - регламентируют порядок экскурсионного обслуживания посетителей Нижне-Архызского историко-архитектурного и археологического комплекса (далее Комплекса) и направлены на обеспечение сохранности Комплекса, как объекта культурного наследия (Федеральный закон от 25 июня 2002 года № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации», создание условий для публичного представления музейных предметов и коллекций при соблюдении требований безопасности Комплекса, его посетителей и персонала (Постановление Правительства РФ от 11.02.2017 № 176 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) в сфере культуры и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)») и являются обязательными к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Комплекса.

Нижне-Архызских историко-архитектурный и археологический комплекс

Основан на базе Аланского городища VII-XIV веков - уникальный исторический и археологический памятник горной Карачаево-Черкесии, один из крупнейших памятников раннего Средневековья в РФ. Городище представляет собой остатки древнего аланского города VII-XIV вв.

По мнению некоторых исследователей именно этот древний город является древней столицей Аланского государства - Магасом (Ма'асом), описанным арабским историком Аль-Масуди.

На территории Комплекса расположены три знаменитых аланских храма X века (объекты культурного наследия, памятники федерального значения), языческие идолы, уникальное сооружение - астрономический объект, «солнечный календарь», монастырские постройки XIX века, а также еще ряд интересных объектов.

Режим работы Комплекса указан:

- на информационных стендах во входной зоне Комплекса;
- на официальном сайте АХМЗ

Режим работы в праздничные дни определяется приказом директора АХМЗ, о чем заранее размещается информация на сайте и на входе в Комплекс.

Посещение территории Комплекса проводится в дни и часы, установленные администрацией АХМЗ.

Цены на входные билеты и на предоставляемые услуги устанавливаются приказами директора АХМЗ.

В стоимость входного билета на территорию Комплекса не входит экскурсионное обслуживание. Экскурсионное обслуживание оплачивается отдельно.

К посетителям Комплекса относятся граждане, находящиеся на территории Комплекса по входным билетам, кассовым чекам при осуществлении безналичного расчета, а также иные лица, находящиеся на территории Комплекса в связи с проведением культурно-массовых мероприятий.

Вход посетителей на территорию Комплекса прекращается за 1 час до закрытия; при проведении культурно-массовых мероприятий график работы определяется соответствующим распоряжением директора АХМЗ.

Дни открытых дверей с бесплатным посещением территории Комплекса определяются приказами директора АХМЗ. (экскурсионное обслуживание оплачивается)

Вход на территорию Комплекса осуществляется по предъявлению входного билета установленного образца, приобретенного в кассе Комплекса в день посещения или кассового чека при осуществлении безналичного расчета.

Билет дает право на однократный проход на территорию Комплекса в день его приобретения.

Посетители обязаны, не отходя от кассы, проверять сдачу в присутствии кассового работника, выдавшего билет.

Дети младше 14 лет допускаются на территорию Комплекса для индивидуального посещения только в сопровождении взрослого. Родители и сопровождающие лица обязаны проинформировать детей о правилах посещения Комплекса и нести ответственность за их соблюдение детьми.

В составе каждой дошкольной, школьной и семейной организованной группы (до 14 лет) должен быть 1 взрослый сопровождающий на 10 человек. При несоблюдении данного условия группе могут отказать в осмотре.

Порядок посещения Комплекса:

- самостоятельное посещение (свободное посещение без экскурсионного сопровождения);
- экскурсионное посещение (в составе группы с экскурсионным сопровождением).

Экскурсионное обслуживание предусматривает групповой доступ на территорию Комплекса в сопровождении экскурсовода.

Экскурсионное обслуживание на территории Комплекса осуществляется специалистами АХМЗ на основе предварительной заявки.

При отсутствии свободных экскурсоводов АХМЗ экскурсионное обслуживание может осуществляться сторонними экскурсоводами в соответствии со ст. 4.4 Федерального Закона Российской Федерации от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» прошедшими аттестацию в Министерстве туризма и курортов КЧР, имеющими аттестат экскурсовода (гида) и нагрудную идентификационную карточку экскурсовода (гида) установленной формы.

АХМЗ оставляет за собой право считать экскурсией групповой осмотр территории Комплекса, сопровождающийся рассказом одного из участников группы об объектах Комплекса, по всему маршруту следования группы, с регулярными остановками около объектов Комплекса, независимо от того, носит ли это мероприятие коммерческий характер или нет.

Экскурсионное обслуживание предполагает однократный осмотр объектов Комплекса в сопровождении экскурсовода.

Экскурсионное обслуживание предоставляется как на основе предварительной заявки, так и при отсутствии заявки в порядке очереди при наличии незанятых экскурсоводов.

Заявки, направленные в день проведения экскурсии, могут быть не приняты к исполнению, экскурсионное обслуживание по ним может быть обеспечено только при наличии свободного экскурсовода.

В составе дошкольной и школьной организованных групп должны быть взрослые сопровождающие. Число сопровождающих лиц на группу в 20 человек не должно превышать двух человек, которые проходят на территорию Комплекса бесплатно. Остальные взрослые для прохода на территорию Комплекса покупают входные билеты.

Лица, сопровождающие детские экскурсионные группы, обязаны обеспечивать порядок и дисциплину, контролировать поведение детей на территории Комплекса, как во время организованной экскурсии, так и после нее.

Экскурсовод не несет ответственности за детей и их поведение во время экскурсий для организованных детских групп. Если кто-то из детей во время экскурсии нарушает правила поведения (в том числе заходит за ограждения, бегают, громко разговаривает), экскурсовод вправе остановить экскурсию и потребовать от сопровождающих взрослых увести ребенка во избежание срыва экскурсии, а при повторяющихся нарушениях - прекратить экскурсию. В этом случае стоимость экскурсии не возмещается.

Время ожидания групп, опаздывающих на заявленную экскурсию, не может превышать 30 минут. По истечении указанного времени экскурсионное обслуживание может быть предоставлено только в случае, если это не влияет на обслуживание других экскурсионных групп.

АХМЗ оставляет за собой право ограничивать общую численность участников экскурсии, а также количество экскурсионных групп, одновременно находящихся на территории Комплекса.

Виды экскурсий: пешие, автомобильные.

Экскурсионное обслуживание осуществляется на основании утвержденного текста экскурсовода.

Экскурсии проводятся специалистами АХМЗ для организованных групп численностью от 5 человек.

АХМЗ не несет ответственности за травмы, ухудшение здоровья и несчастные случаи, полученные посетителем, связанные с нарушением настоящих Правил, несоблюдением мер предосторожности и правил техники безопасности.